

Tento dokument slouží jako informační oznámení podle čl. 13 Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Je k dispozici na webových stránkách a v sídelních prostorách společnosti MEDITERRA s.r.o..

Poskytovatel zdravotních služeb jakožto správce osobních údajů v návaznosti na Všeobecné nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR) tímto sděluje **pacientům / klientům** povinné informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, které se jich týkají:

Správce osobních údajů: MEDITERRA s.r.o., se sídlem U Malvazinky 177/7, 150 00, Praha 5, IČO: 49686356, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23606, tel. číslo: +420 251 116 600

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Zuzana Jardekyová, e-mailová adresa: zuzana.jardekyova@mediterr.cz, tel. číslo: +420 234 094 222

Účely zpracování:

- a) poskytování zdravotních služeb pacientům a vedení zdravotnické dokumentace podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách,
- b) vyúčtování zdravotním pojišťovnám a plnění souvisejících zákonných povinností,
- c) vedení účetních a daňových záznamů podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- d) povinná archivace zdravotnické dokumentace podle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví,
- e) ochrana života, zdraví a majetku pacientů a zaměstnanců prostřednictvím kamerového systému,
- f) zajištění kvality a bezpečnosti péče, včetně interních auditů, konzilií a akreditačních procesů,
- g) pouze na základě výslovného souhlasu pacienta: využití kontaktu pro marketingové a informační účely (např. rozesílka newsletteru nebo pozvání na preventivní program).

Právní základ zpracování:

- a) plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zejména povinnosti stanovené zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a souvisejícími předpisy),
- b) zpracování nezbytné pro poskytnutí zdravotních služeb a lékařské diagnózy podle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR,
- c) ochrana životně důležitých zájmů pacienta nebo jiné fyzické osoby podle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR,
- d) oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména v oblasti ochrany majetku, kvality péče a vymáhání právních nároků,
- e) souhlas subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR – pouze pro marketingové a dobrovolné informační účely.

Oprávněné zájmy poskytovatele zdravotních služeb: ochrana majetku správce a osob, zajištění plynulosti a návaznosti poskytování služeb, vymáhání právních nároků správce, vědecký výzkum, přímý marketing

Kategorie dotčených osobních údajů:

- **běžné osobní údaje:** identifikační (jméno, příjmení, rodné číslo, adresa, kontaktní údaje, číslo pojištění),
- **zvláštní kategorie osobních údajů:** údaje o zdravotním stavu, anamnéza, diagnózy, výsledky vyšetření, laboratorní data, údaje o poskytnuté péči,

• **další údaje:** záznam o pohybu v prostorách zařízení (např. kamerový záznam bez zvuku).
Příjemce, resp. kategorie příjemců údajů: zdravotní pojišťovny ČR, Magistrát hl. města Prahy, Státní úřad pro kontrolu léčiv, Spojená akreditační komise, Krajská hygienická stanice, společnosti ve skupině Group Mediterra, pojistitel a pojišťovací makléř, dodavatelé biologického materiálu, dodavatelé stravovacích služeb pro pacienty / klienty, dodavatelé RTG služeb, dodavatelé laboratorních služeb, dodavatelé konzilií, poskytovatelé poradenských služeb

Úmysl předat údaje do třetí země: není

Zdroj získání osobních údajů: pacienti / klienti, rodinní příslušníci, zákonní zástupci, opatrovníci pacientů / klientů, lékařské zprávy jiných poskytovatelů zdravotních služeb, společnosti ve skupině Group Mediterra, kamerový systém se záznamem

Doba uložení osobních údajů: dle platných právních předpisů a interních standardů společností, v případě kamerového systému monitorujícího prostory společnosti 10 dní, v případě kamerového systému zaznamenávajícího operační výkon v souladu se zákonem o zdravotnické dokumentaci.

Pacient / klient je oprávněn:

- **k přístupu k osobním údajům v rozsahu:** sdělení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány, účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, plánovaná doba uložení osobních údajů, existence práva na opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování či podání námítky proti zpracování, práva podat stížnost k dozorovému orgánu, informace o zdroji osobních údajů a informace o automatizovaném rozhodování či profilování
- **právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů**
- **požádat o opravu nepřesných osobních údajů**
- **požádat o výmaz osobních údajů,** pokud: **a)** tyto již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, **b)** pacient / klient odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje jiný důvod pro jejich zpracování, **c)** pacient / klient vznese námítky proti zpracování, **d)** osobní údaje byly zpracovány protiprávně, **e)** musí být vymazány podle právních předpisů
- **k omezení zpracování osobních údajů,** pokud: **a)** pacient / klient popírá přesnost osobních údajů, **b)** zpracování je protiprávní a pacient / klient nežádá výmaz osobních údajů, nýbrž omezení zpracování, **c)** poskytovatel zdravotních služeb osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale pacient / klient je potřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, **d)** pacient / klient vznesl námitku proti zpracování
- **odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**
- **podat stížnost na zpracování údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Poskytnutí osobních údajů je povinné pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí zdravotní péče a vedení zdravotnické dokumentace podle zákona č. 372/2011 Sb.

Neposkytnutí těchto údajů by mohlo znemožnit nebo omezit poskytování zdravotních služeb. Poskytnutí údajů pro marketingové účely je zcela dobrovolné a je podmíněno výslovným souhlasem pacienta.

Pacient / klient tímto bere na vědomí, že u poskytovatele zdravotních služeb nedochází k automatizovanému rozhodování, vč. profilování.