



VNITŘNÍ ŘÁD

REHABILITAČNÍ KLINIKY MALVAZINKY
MEDITERRA s.r.o.



VÁŽENÝ KLIENTE,

vítejte na Rehabilitační klinice Malvazinky. Příchodem na naši kliniku mimo jiné prokazujete, že zdraví je pro Vás významnou hodnotou a Váš postoj k němu je zodpovědný a prozíravý. Z naší strany se Vám dostane té nejlepší odborné péče. Společnými silami uděláme pro Váš optimální zdravotní stav a Vaši fyzickou i psychickou kondici maximum. Věříme, že Vás poskytnutou péčí i službami uspokojíme a že po ukončení pobytu zachováte naši klinice i nadále svou přízeň.

PŘÍJEM K HOSPITALIZACI

Při příchodu na kliniku se ohlaste v recepci u hlavního vchodu a oznamte důvod své návštěvy. Recepční Vás odešle do příjímací kanceláře, kde předložíte pracovní příjímací kanceláře platný průkaz zdravotní pojišťovny. Nepojištěné osoby předloží platný cestovní pas. Samoplátcům bude péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. Úhradu v tomto případě provedete v hotovosti či platební kartou proti vystavenému účtu.

Potvrzení o pracovní neschopnosti Vám bude vystaveno v příjímací kanceláři. Pokud již máte neschopenku vystavenou, odevzdejte ji, prosím, rovněž v příjímací kanceláři.

Máte-li u sebe větší částku peněz a cennosti (předměty z drahých kovů, kreditní karty, vkladní a šekové knížky), využijte možnosti jejich uložení v našem trezoru.

O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení, po jehož předložení Vám budou na požádání vydány. Uložené věci si, prosím, neopomeňte vyzvednout při Vašem propuštění. Za jinak uložené peněžní částky a cennosti ve smyslu ustanovení občanského zákoníku klinika neručí (týká se i mobilních telefonů).

HOSPITALIZACE

Na příslušném oddělení se Vás ujme službu konající zdravotní sestra a uvede Vás na pokoj. Seznámí Vás s chodem a vybavením oddělení a po vyšetření lékařem bude pro Vás připraven osobní rozpis rehabilitačních procedur, které budete absolvovat podle časového plánu.

Máte právo znát jména svého ošetřujícího zdravotnického personálu.

Osobní věci uložte do nočního stolku, oblečení a ostatní věci do uzamykatelné skříně. Sestra Vám zapůjčí potřebné nemocniční prádlo. Vlastní prádlo můžete užívat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna. Špinavé prádlo nelze skladovat na pokoji. Výjimkou jsou pouze pacienti hospitalizovaní na pooperačních pokojích (bezprostředně po operaci), na odděleních intenzivní péče, kde je nutno z hygienických důvodů používat pouze nemocniční prádlo. Po převlečení je Vám přiděleno lůžko.

Zapůjčené nemocniční prádlo vrátíte po skončení hospitalizace. Po dobu Vaší hospitalizace je prováděna výměna ložního a osobního prádla podle potřeby, nejméně však jednou týdně. Současně máte povinnost udržovat toto prádlo čisté.

Pes - pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, je umožněn jeho pobyt v případě, že nenaruší práva ostatních pacientů a pacient si sám prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa (strava, venčení apod.). Přítomnost psa schvaluje primář oddělení nebo ošetřující lékař na základě provozních podmínek oddělení (další pokyny viz příloha č. 1). Je možné, že na některých odděleních bude přítomnost asistenčního psa odmítnuta. Důvody jsou hygienické a předem děkujeme za pochopení.

Léky - informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Pokud užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, odevzdejte je po příchodu na příslušné oddělení zdravotní sestře. Váš ošetřující lékař rozhodne, zda je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby. Během pobytu v nemocnici neužívejte žádné léky, o kterých není informován Váš ošetřující lékař. Veškeré potřebné léky budete dostávat v přesných dávkách a časech od zdravotní sestry. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte ošetřujícímu lékaři nebo zdravotní sestře.

Informace - na úvod Vás vyšetří Váš ošetřující lékař, od kterého získáte informace o své nemoci a který Vám doporučí následné léčebné postupy, rehabilitaci a dietní opatření. Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací, ale z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze Vám a pouze těm Vaším blízkým, které uvedete v příslušném informovaném souhlasu. Informace o Vašem zdravotním stavu lze podávat telefonicky po sdělení hesla, které uvedete při příjmu. Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb. Během Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým složený z lékařů, zdravotních sester a ostatních zdravotnických pracovníků, vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení diagnostický a léčebný postup. Za ošetrovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením staniční/vrchní sestry. Dbejte rad a pokynů, týkajících se Vaší léčby, neboť jinak by Váš pobyt v nemocnici nesplnil svůj účel. Ve všech svých těžkostech a problémech se s důvěrou obraťte na své ošetřující zdravotní sestry či lékaře. V závažných záležitostech máte právo obrátit se na primáře oddělení nebo ředitele nemocnice.

Lékařské vizity - probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost zdravotní sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

Bolest - máte-li nějakou bolest, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři nebo sestře. Vaše sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy Vašeho onemocnění a Vašich potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a umožní lékaři bolest zmírnit či odstranit. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o posouzení účinnosti ordinované medikace.

LÉČEBNÁ VÝŽIVA A STRAVOVÁNÍ

Lékařem předepsaná dieta je významnou součástí léčby, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na Vaše onemocnění a celkový zdravotní stav. Jejím nedodržováním narušujete proces léčení. Určí-li Vám lékař šetrící nebo speciální dietu s omezením např. koření, tuku, soli apod., může Vám připadat strava bez chuti, ale vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu jsou tato omezení nezbytná. Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři. Můžete též využít písemnou formu. Na každém oddělení je volně k dispozici pacientům sešit „Připomínky ke stravě“ - kam se též můžete vyjádřit.

Strava, pokud není jinak ordinována, je podávána 3x denně na pokojích: snídaně od 08.00 do 09.00 hod., oběd od 11.30 do 12.30 hod., večeře od 17.30 do 18.30 hod. Trvale jsou pro Vás k dispozici termosky s čerstvým čajem. Za příplatek lze objednat též nadstandardní stravu (od následujícího dne z nabídky jídel), informace Vám podá staniční sestra.

V areálu kliniky lze zakoupit občerstvení a nápoje. Pokud dostanete od návštěvy jídlo, nápoje, nebo si zakoupíte v kiosku nápoje, sladkosti, ovoce apod., zeptejte se zdravotní sestry nebo lékaře, zdali Vám toto přilepšení neublíží. Potraviny předem označené Vaším jménem a příjmením si můžete uložit do společné lednice na oddělení. Spotřebujte je do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Na odděleních provádějí zdravotničtí pracovníci pravidelné kontroly trvanlivosti uložených potravin, pokud zjistí u některého výrobku uplynulou maximální dobu trvanlivosti nebo špatný stav, mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel, či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Zbytky jídel na pokoji pacientů nesmí zůstat. Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno.

Po dohodě s lékařem lze hospitalizaci sdílet s jednou dospělou osobou (zpravidla jde o nejbližšího příbuzného). Úhrada za pobyt je stanovena ceníkem.

Se souhlasem ostatních nemocných na pokoji můžete užívat vlastní či zapůjčený televizní přijímač v době mimo noční klid.

Po dobu hospitalizace jste povinni udržovat čistotu na pokojích, na chodbách, na sociálních zařízeních a také v okolí nemocnice.

Duchovní služby – Máte-li zájem o setkání s knězem, sdělte svou žádost zdravotní sestře na oddělení a ta Vám zajistí návštěvu kněze u lůžka. Bohoslužby na Rehabilitační klinice Malvazinky neprobíhají.

V celém areálu kliniky je přísný zákaz kouření. Porušení tohoto zákazu může být považováno za porušení léčebného režimu (viz dále). Pro kouření jsou vyhrazena místa, o kterých vás na požádání informuje personál kliniky.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.

LÉČEBNÝ REŽIM

Léčebný režim je soubor opatření a postupů, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (§ 3 zákona č.372/2011). Povinnost dodržovat individuální léčebný plán a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona č. 372/2011 „O zdravotních službách a podmínkách jejich dodržování“. Léčebný režim stanoví vždy v rámci individuálního léčebného postupu Váš ošetřující lékař. Lékař nebo ošetřovatelský personál je povinen Vás s ním seznámit podrobně a srozumitelně a odpovědět Vám na případné dotazy. Léčebný režim zahrnuje všechny léčebné postupy, jako je podávání léků, operační zákroky, rehabilitaci, pohybový režim, režim návštěv, dietní opatření a absenci škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout nejlepšího efektu poskytované péče. Je pochopitelně možné a žádoucí, abyste se k navrženým léčebným postupům vyjádřili, řada z nich je vázána na Váš výslovný souhlas. Vzhledem k tomu, že nemocnice odpovídá za zdárný průběh Vaší léčby, **jste povinni léčebný režim dodržovat v celém rozsahu**, pokud tomu nebrání zvláštní okolnosti.

V případě, kdy budete vědomě a opakovaně případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže nemocnice a její lékaři převzít odpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče v Rehabilitační klinice Malvazinky.

PŘÁVO NA PŘÍTOMNOST OSOBY BLÍZKÉ A PŘIJÍMANÍ NÁVŠTĚV

Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo na **přítomnost osoby blízké** nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb a je-li to možné vzhledem k aktuálnímu zdravotnímu stavu pacienta.

Podle aktuální epidemiologické situace je v pravomoci vedení nemocnice návštěvy a pobyty osob blízkých v zájmu pacientů na všech odděleních přechodně zakázat.

Požádejte své příbuzné a známé, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách, brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a nezapomínali na to, že nemocní potřebují klid. Rovněž své příbuzné a známé upozorněte, že pokud mají příznaky akutního onemocnění, aby svou návštěvu v nemocnici odložili na dobu, až budou zdraví.

Návštěvy na jednotkách intenzivní a resuscitační péče se řídí zvláštním režimem, respektujte proto pokyny ošetřujícího personálu.

Návštěvy se ohlásí na sesterně lůžkového oddělení a sdělí, za kterým hospitalizovaným pacientem jdou. Pokud máte naordinovanou dietu, je třeba, aby i návštěvníci brali na tuto dietu ohled a řídili se pokyny zdravotnického personálu. Není vhodné navštěvovat pacienty po dobu oběda. Ošetřující lékař může návštěvu ukončit, pokud zjistí, že narušuje léčebný režim navštíveného pacienta nebo dalších pacientů.

PODMÍNKY, ZA KTERÝCH MOHOU BÝT SHORA VYJMENOVANÉ OSOBY PŘÍTOMNY PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB PACIENTOVI:

- **V běžném ambulantním provozu**

Nejsou k přítomnosti osoby blízké z hygienického hlediska žádné připomínky.

- **V lůžkovém provozu na standardním oddělení**

Vzhledem k potřebě dostatečné manipulační plochy kolem lůžek a k lůžkové kapacitě jednotlivých oddělení nelze umožnit osobám blízkým přenocování na mobilních lůžkách přímo v pokoji pacienta.

Jakákoliv návštěva a osoba blízká, která je přítomna u pacienta během poskytování zdravotních služeb, musí dodržovat stejné **zásady hygieny rukou jako personál** - hygienická dezinfekce rukou připraveným dezinfekčním prostředkem: před kontaktem s pacientem, po kontaktu s pacientem a při opouštění pokoje, ve kterém je pacient hospitalizován. Z důvodu zamezení přenosu infekčních onemocnění není možné, aby návštěva, včetně osoby blízké, využívala společná hygienická zařízení na pokojích, které je využíváno i dalšími pacienty. Hygienické zařízení vyčleněné pro personál smí využívat jen personál.

Pro osoby blízké jsou k dispozici pouze WC ve společných prostorách nemocnice! Návštěva nebo osoba blízká pacientovi nemá přístup do ostatních pokojů, na vyšetřovnu (pokud nedoprovází svého pacienta), ani do čajových kuchyňek. Pokud je na standardním oddělení hospitalizován **pacient v izolačním režimu**, musí jeho návštěva dodržovat stanovená režimová opatření. Na standardních odděleních je k jednomu pacientovi na návštěvě dovolen přístup max. 3 osob najednou.

NÁVŠTĚVY NA LŮŽKOVÝCH ODDĚLENÍCH JSOU POVOLENY DENNĚ, A TO NEOMEZENĚ PO CELÝ DEN OD 8.00 DO 20.00 HODIN.

- **V lůžkovém provozu NIP, DIOP a operační sál**

Osoby blízké ani návštěvy nemají přístup na **operační sály!!**

O návštěvě na oddělení **NIP a DIOP** rozhoduje ošetřující lékař, podle zdravotního stavu pacienta. Při vstupu na tato oddělení je nutné použít OOPP (osobní ochranné pracovní prostředky) určené pro tato pracoviště a před vstupem k lůžku pacienta si vydezinfikovat ruce. Pokud je na výše uvedených odděleních hospitalizován pacient v izolačním režimu, musí návštěva tento režim dodržovat. Na výše uvedených pracovištích je na návštěvu k pacientovi dovolen přístup najednou max. 2 osobám, další osoby se mohou vystřídat ve vhodných časových intervalech. Ošetřující lékař může návštěvu ukončit, pokud zjistí, že narušuje léčebný režim navštíveného pacienta nebo dalších pacientů.

Na výše uvedená pracoviště (NIP a DIOP) je zakázáno nosit květiny!

Návštěvy dětí mladších 10 let jsou povoleny jen ve zvlášť zřetelých případech, z důvodu zvýšeného rizika infekce (děti mohou být samy zdrojem infekce pro pacienta a zároveň jsou naopak ohroženy i jako vnímavé osoby pro vznik infekce).

Propustky - pokud bude Vaše hospitalizace dlouhodobějšího charakteru, je možné na základě zhodnocení Vašeho zdravotního stavu umožnit návštěvu domova vystavením tzv. propustky - povoleného vzdálení na dobu určitou. Dodržujte prosím dobu návratu a každý svůj odchod laskavě předem ohlaste sestře na oddělení.

PROPUŠTĚNÍ Z HOSPITALIZACE

O datu propuštění Vás bude informovat lékař předem, abyste si mohl/a zajistit včas odvoz domů.

Před propuštěním Vám ošetřující lékař vystaví propouštěcí zprávu a poučí Vás o dalším léčebném a rehabilitačním postupu. Pokud Vám některé informace podané při propuštění nebudou srozumitelné, využijte svého práva a ihned se lékaře, který Vás propouští, zeptejte.

Do tří dnů po svém propuštění neopomeňte navštívit svého praktického lékaře, který zajistí další průběh léčby.

Před ukončením pobytu jste povinni uhradit všechny poplatky za domluvené služby, poskytnuté nad rámec standardní zdravotní péče hrazené pojišťovnou.

K předčasnému propuštění z nemocnice může dojít pouze na základě Vašeho přání a to po sepsání písemné žádosti tzv. negativního reversu. Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a je povinné léčení stanovené zákonem, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při Vašem svévolném opuštění nemocnice budeme informovat osoby blízké (je-li údaj k dispozici) a kompetentní orgány - Policii ČR. Na revers nelze propustit děti a nelze dále v situacích, kdy si Váš zdravotní stav žádá provedení neodkladného léčebného výkonu nezbytného k záchraně Vašeho života.

Pokud nemocnici přes všechna doporučení svévolně opustíte a nebudete v ohrožení života, bude Vaše hospitalizace ukončena.

Prosíme Vás tedy, abyste se dle výše uvedeného řídili především následujícími pokyny závaznými pro všechny klienty kliniky:

- V celém areálu kliniky je přísný zákaz kouření.
- Na klinice je zakázáno požívání alkoholických nápojů a omamných látek.
- Léky, které Vám byly naordinovány Vaším ošetřujícím lékařem a které Vám v určenou dobu přinese sestra, užívejte přesně podle pokynů.
- Dovolujeme si Vás požádat, abyste se na chodbách a ve společných místnostech pohybovali v županu či ve sportovním oblečení, nikoliv v ložním či ve spodním prádle.
- Prosíme, abyste respektovali požadavek neponechávat na nočním stolku ani jinde na pokoji zbytky jídla.
- Nerušený spánek napomáhá regeneraci organismu. Dodržujte prosím noční klid v době od 22.00 do 6.00 hodin.
- Šetřete zařízení a inventář kliniky a dodržujte po celou dobu pobytu na klinice pořádek, čistotu a hygienu. Pacienti odpovídají za škody způsobené na majetku kliniky, které způsobili sami nebo které způsobily osoby, jimž pacienti umožnili k tomuto majetku přístup.

V případě takového poškození či zničení majetku kliniky bude po pacientovi požadována náhrada způsobené škody.

- V případě nepředvídatelné situace vždy zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců kliniky.
- Pokud máte přání, připomínky, pochvaly, doporučení či případně výhrady, týkající se poskytování zdravotních služeb nebo činností souvisejících se zdravotními službami, můžete Vy, případně Váš zákonný zástupce (osoba zmocněná nebo osoba blízká), či příbuzní podat písemný podnět/stížnost. Toto lze předat vedení kliniky jedním z níže uvedených způsobů:
 - předáním staniční setře na oddělení
 - provést zápis do Knihy připomínek a námětů na oddělení či na recepci A
 - vhodit do anonymních schránek rozmístěných po klinice
 - předat na sekretariát kliniky
 - odeslat poštou či e-mailem
 - odeslat prostřednictvím on-line formuláře na webových stránkách
 - případně využijte pokynů uvedených na našich webových stránkách www.klinika-malvazinky.cz v sekci „PACIENTI > Vaše názory, pochvaly či stížnosti“

Předpokladem úspěšné léčby je navázání vzájemného vztahu důvěry a spolupráce. Naším upřímným přáním je, aby každý náš klient - a tedy i Vy - přistupoval k léčbě s aktivním zájmem a s důvěrou v odbornost a schopnosti našich lékařů, fyzioterapeutů a zdravotních sester.

**VÁŽENÍ PACIENTI, DĚKUJEME VÁM PŘEDEM ZA SPOLUPRÁCI.
PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÝ POBYT A BRZKÉ UZDRAVENÍ!**

Vedení MEDITERRA s.r.o.
Rehabilitační klinika Malvazinky

V Praze dne 16. 9. 2019



Rehabilitační klinika Malvazinky, MEDITERRA s.r.o., U Malvazinky 177/7, 150 00 Praha 5
Korespondenční adresa: U Malvazinky 5, 150 00 Praha 5
+420 251 116 600, recepce.a.rkm@mediterr.cz | www.klinika-malvazinky.cz

